

-طبق قانون بودجه ۹۵ کلیه (کارمندان، بازنشستگان لشکری و کشوری قوای سه گانه، تجار و صاحبان مشاغل آزاد، نمایندگان مجلس شورای اسلامی، قضات و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها و موسسات عمومی غیر دولتی، حقوق بگیران و مستمری بگیران مشمول تامین اجتماعی و همه دریافت کنندگان حقوق و مستمری بخش دولتی و غیر دولتی مدیران و اعضای هیات مدیره و رؤسا و معاونان مناطق و شعب بانکها و بیمه ها و موسسات مالی و اعتباری و کلیه کارکنان اشخاص حقوقی دولتی و غیر دولتی که دریافتی سالانه آنها بیش از سیصد و پنجاه میلیون ریال باشد، کلیه ایرانیان مقیم خارج از کشور یارانه آنها قطع خواهد شد. - در هر ماه تعدادی از مردم به عنوان متمکن شناسایی و حذف می گردند. طبق استعلام از مراجع ذی صلاح تنها ساز و کار اعمال اعتراض افراد فقط از طریق سامانه www.yaraneh10.ir می باشد.

-افراد معترض به حذف و یا کسانی که دارای مستندات می باشند می بایست به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان محل سکونت خود مراجعه و پیگیری نمایند.

بیشترین اموری که در حال حاضر با دبیرخانه ستاد هدفمند سازی یارانه های استان مرتبط بوده و جزء وظایف محوله می باشد عبارت است از :

پیگیری برقراری یارانه نقدی نوزادانی که از سال ۹۳ تاکنون متولد شده اند

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
تاخیر در تفکیک یارانه پدر و مادر نوزاد از سرپرستان قبلی	۱- یارانه بگیر بودن پدر و مادر نوزاد در حال حاضر ۲- تولد در سال ۹۳ و پس از آن	: مراجعه سرپرست به فرمانداری محل سکونت، تهیه مستندات لازم، ارسال مستندات از طریق دبیرخانه ستاد استان به سازمان هدفمند سازی یارانه ها جهت اقدامات بعدی

پیگیری ثبت نام افراد از قلم افتاده خانوار در فاز دوم هدفمند سازی یارانه ها

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
سهل انگاری سرپرست خانوار در ثبت نام کلیه افراد تحت تکفل در فاصله زمانی ده روزه جهت ثبت نام در فاز دوم هدفمندی در فروردین ماه سال ۹۳	یارانه بگیر بودن سرپرست خانوار در حال حاضر و یارانه بگیر بودن عضو از قلم افتاده خانوار تا پایان فاز اول هدفمندسازی یارانه ها (۳۸ مرحله پرداخت)	مراجعه سرپرست خانوار و عضو جامانده به فرمانداری محل سکونت و ثبت مشخصات هویتی و ... ارسال لیست تجمیع شده افراد جامانده استان به سازمان هدفمند سازی یارانه ها جهت اقدام (پس راستی آزمایی و تامین منابع مالی)

پیگیری موارد و درخواست های فرمانداران محترم شهرستان های سطح استان در حوزه یارانه های نقدی

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
اکثر موارد و مشکلات مرتبط با حوزه یارانه های نقدی شهرستان تحت مدیریت فرماندار	انواع مشکلات قابل پیگیری	ارسال موارد و مشکلات در قالب مکاتبه رسمی به دبیرخانه ستاد پاسخ به مکاتبات فرمانداری ها در صورت نیاز پیگیری امور از طریق سازمان هدفمند سازی یارانه ها

پیگیری یارانه افراد به اشتباه فوتی اعلام شده

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
ثبت غیر عمد فوت افراد توسط ثبت احوال	حذف یارانه نقدی فرد به دلیل ثبت فوت انجام شده باشد	مراجعه به دبیرخانه ستاد هدفمند سازی یارانه های استان و درخواست پیگیری و اصلاح لیست اعضای خانوار

مکاتبه با بانکهای عامل واریز یارانه نقدی در استان :

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
توقیف و یا مسدود نمودن حساب یارانه ای خانوارها توسط بانکها	مسدودی حساب یارانه خانوار به دلیل ضمانت و یا معوقات بانکی باشد	مراجعه فرد به دبیرخانه ستاد استان، ارائه درخواست رفع انسداد، مکاتبه دبیرخانه با اداره امور شعب بانک عامل جهت بررسی و در نهایت رفع مسدودی از حساب متقاضی

پاسخگویی به مکاتبات دادگستری و دستگاههای قضایی و نظامی زیرمجموعه آن

علت وقوع	شرط پیگیری	ساز و کار
اعلام اطلاعات حساب و ... متهمان تحت تعقیب قضایی	- یارانه بگیر بودن شخص تحت تعقیب - سرپرست بودن وی - دارا بودن کد ملی و سریال شناسنامه سرپرست خانوار	پاسخ به مکاتبات واصله و اعلام اطلاعات خواسته شده از طریق بررسی در سامانه رفاهی سازمان هدفمند سازی یارانه ها

* ابلاغ آیین نامه ها و بخش نامه های سازمان هدفمند سازی یارانه ها به کلیه فرمانداری ها ، نیروهای مسلح و ذینفعان

* پاسخگویی روزانه (تلفنی، حضوری و مکاتبه) در خصوص مسائل و مشکلات یارانه ای مردم

* پاسخگویی به مکاتبات دیگر ارگانهای اجرایی استان، نهادهای مردمی، نمایندگان استان در مجلس، نماینده ولی فقیه

و ...